

Rapport annuel 2024 des Soins infirmiers

de L'Hôpital d'Ottawa



L'Hôpital
d'Ottawa

Vice-présidente exécutive, directrice de l'exploitation et chef des soins infirmiers

Bienvenue dans le Rapport annuel 2024 des Soins infirmiers de L'Hôpital d'Ottawa

*Un message de Suzanne Madore, vice-présidente exécutive, directrice de
l'exploitation et chef des soins infirmiers*

Au terme de l'année écoulée, nous sommes fiers de présenter le Rapport annuel 2024 des Soins infirmiers de L'Hôpital d'Ottawa. Ce rapport est un hommage au dévouement et à la compassion de notre équipe de soins infirmiers, dont les contributions sont au cœur de notre vision d'offrir à chaque patient des soins de calibre

mondial et des services exceptionnels avec une compassion digne des personnes qui nous sont chères.

Dans un environnement en constante évolution, les infirmières continuent d'être la cheville ouvrière des soins centrés sur le patient. Leur expertise, leur leadership et leur engagement



envers l'excellence améliorent les résultats pour les patients, favorisent l'innovation et renforcent la qualité des soins dans tous nos programmes et services. Nos infirmières incarnent les valeurs de compassion, de respect et de collaboration, offrant non seulement une expertise clinique, mais aussi un soutien émotionnel aux patients et à leurs familles dans les moments les plus vulnérables de la vie.

Le rapport de 2024 souligne les importantes réalisations de notre équipe de soins infirmiers et met en lumière leur souplesse, leur leadership et leur apport au sein de notre hôpital. Leurs contributions vont au-delà du chevet du patient et influencent l'enseignement, la recherche, les

politiques et la promotion des soins de santé, tout en défendant de nouveaux modèles de soins et en adoptant des pratiques novatrices.

Notre engagement envers l'excellence en soins infirmiers est guidé par des initiatives stratégiques qui favorisent la croissance, le développement et l'amélioration continue. Notre nouvelle stratégie en matière de soins infirmiers, qui s'appuie sur les avis de plus de 1 000 infirmières, pose les bases pour inspirer, soutenir et responsabiliser nos équipes. Alignée sur nos objectifs organisationnels plus larges, cette stratégie reflète notre vision commune : rehausser la pratique, favoriser la croissance et améliorer le soutien dans tous les secteurs de soins.

Des initiatives qui favorisent le perfectionnement professionnel, le renforcement du leadership et la pérennité de la main-d'œuvre viennent compléter ces efforts. Grâce à des possibilités d'apprentissage continu, à l'élaboration d'un cheminement de carrière et à une formation ciblée en leadership, nous mettons en place un personnel infirmier résilient, engagé et tourné vers l'avenir.

Merci de votre soutien, de votre collaboration et de votre engagement continus envers l'excellence en soins infirmiers.

Au cœur de la guérison : Notre équipe de soins infirmiers

À L'Hôpital d'Ottawa (l'Hôpital), notre équipe de soins infirmiers ne se contente pas de fournir des soins : elle est le cœur de notre organisme. Avec plus de 4 500 professionnelles dévouées, dont des infirmières autorisées, des infirmières auxiliaires autorisées, des infirmières praticiennes et des infirmières de pratique avancée, elle constitue le fondement de soins compatissants et centrés sur le patient.

L'apport de notre équipe de soins infirmiers se fait sentir dans tous les secteurs de notre hôpital, des services d'urgence aux cliniques spécialisées, en passant par les programmes communautaires et les initiatives de recherche. En 2024, nos infirmières ont dirigé des projets d'amélioration de la qualité, ont fait progresser les pratiques fondées sur des données probantes et ont adopté de nouvelles technologies qui améliorent les soins aux patients. Elles ont également joué un rôle important dans le mentorat des

futures professionnelles de la santé et dans la mise en œuvre de recherches et d'initiatives novatrices.

Bon nombre de nos infirmières ont fait des études supérieures, ont contribué à des études novatrices et ont été reconnues pour leurs contributions exceptionnelles. Leur dévouement à l'apprentissage continu et au perfectionnement professionnel reflète notre engagement commun envers l'excellence.

Ce rapport met en évidence non seulement leurs réalisations remarquables, mais aussi les histoires de compassion et de collaboration qui nous définissent. Ensemble, nous continuerons à façonner un avenir où les soins de calibre mondial empreints de compassion sont notre réalité, chaque jour.



Soutenir l'excellence en soins infirmiers : Transition, mentorat et croissance professionnelle

Stages en soins infirmiers

Le Service de la pratique professionnelle en soins infirmiers offre des stages en soins infirmiers chaque année pour soutenir le recrutement, le maintien en poste et la croissance professionnelle. Ces stages, d'une durée maximale de 12 semaines, offrent aux infirmières des postes surnuméraires à temps plein sous le mentorat de collègues expérimentées. En 2024, des stages ont été offerts dans les domaines suivants :

- **USIN et Urgence (Campus Général)**
- **Services périopératoires et Unité de soins intensifs (Campus Civic)**
- **Pratique/formation professionnelle en soins infirmiers**

Ces placements ont été très fructueux, de nombreuses stagiaires ayant obtenu des postes permanents dans leurs secteurs respectifs. L'expérience de stage a permis d'accroître la satisfaction professionnelle et l'avancement professionnel.

« Une excellente occasion d'apprendre et d'être exposée à un nouveau secteur de travail au sein de l'hôpital. » – Mentore

« Ce stage était le moyen idéal d'explorer un nouveau domaine des soins infirmiers. Cette expérience a ravivé ma passion pour la profession et m'a donné la confiance nécessaire pour m'engager dans une nouvelle voie professionnelle. » – Stagiaire

Facilitatrices cliniques

Le programme de facilitatrices cliniques, initialement introduit de façon temporaire en 2022, est devenu permanent en février 2024 en raison du succès de son soutien aux infirmières débutantes. Les facilitatrices cliniques, qui sont des infirmières autorisées de l'Hôpital à la retraite, offrent du mentorat en matière de pensée critique, de gestion du temps, d'organisation et de priorisation.

Les 11 facilitatrices du programme totalisent 443 ans d'expérience en soins infirmiers et leur rôle s'est avéré inestimable pour guider les nouvelles infirmières dans des situations cliniques difficiles.

« C'est l'un des volets les plus enrichissants de ma carrière. » – Facilitatrice clinique
« Les facilitatrices cliniques sont incroyables. Elles aiguisent nos réflexions, partagent leurs connaissances et sont toujours disponibles pour nous. » – Infirmière débutante



À gauche : Patricia Harvey, facilitatrice clinique, Santé mentale; à droite : Jo-Anne Beattie, facilitatrice clinique, Soins post-aigus



Melissa McDiarmid, facilitatrice clinique, Médecine et Chirurgie



Maureen Pinkos, facilitatrice clinique, Médecine et Chirurgie, avec des infirmières de l'Unité A3

Programme de mentorat clinique

Le programme de mentorat clinique (PMC), qui en est à sa deuxième année, aide à maintenir en poste les infirmières expérimentées et les nouvelles infirmières en intégrant les infirmières expérimentées de première ligne dans des rôles de mentorat spécialisés. Les mentores cliniques aident les infirmières débutantes au chevet du patient, ce qui facilite les transitions en douceur vers la pratique.

En 2024, l'Hôpital a introduit cinq mentores cliniques dans divers secteurs cliniques, notamment les services d'urgence et les unités 4O, 6E et D6. L'Hôpital d'Ottawa a été reconnu comme « organisation vedette » du PMC pour avoir partagé son modèle réussi avec les établissements de soins de santé de la province.

« J'ai souvent rencontré des infirmières, non seulement pour discuter de soins aux patients et de compétences, mais aussi pour vérifier comment elles s'adaptaient à l'unité. »
– Mentore clinique

« Le fait qu'une mentore clinique soit disponible pendant les quarts de travail m'a donné la confiance nécessaire pour me fier à mon jugement et appliquer ma formation en temps réel. »
– Infirmière débutante



Phillip Nguyen, mentor clinique, Unité 6E

Projet pilote d'infirmière clinicienne experte

En octobre 2024, l'Hôpital a lancé un programme pilote afin d'introduire des infirmières cliniciennes expertes dans des rôles dédiés à temps plein dans plusieurs unités. Ces infirmières se concentrent exclusivement sur le soutien du personnel de première ligne par du mentorat pratique et immédiat.

Les infirmières cliniciennes expertes aident à la pensée critique, à la prise de décisions cliniques et aux compétences techniques; elles comblent ainsi l'écart entre la théorie et la pratique clinique. Les premières évaluations montrent que ces infirmières ont fourni un soutien

considérable au perfectionnement du personnel dans des sphères telles que **l'insertion intraveineuse**, la **ponction veineuse** et la **documentation dans Epic**.

« Les soins de haute qualité dépendent d'infirmières bien soutenues. Le rôle d'infirmière clinicienne experte aide à combler le fossé entre la théorie et la réalité, ce qui renforce nos équipes. »

– Infirmière clinicienne experte

« Notre infirmière clinicienne experte prend régulièrement de mes nouvelles, même lorsque je passe temporairement à une nouvelle unité. Elle m'aide à acquérir des compétences que je ne maîtrise pas encore et s'assure que je me sens soutenue. » – Infirmière



Emma Barrett, infirmière clinicienne experte, avec l'infirmière clinicienne Erin Anderson de l'Unité B2

Garantie d'emploi des nouvelles diplômées

Le programme Garantie d'emploi des nouvelles diplômées est conçu pour soutenir la transition harmonieuse des nouvelles infirmières vers le marché du travail en offrant 12 semaines de mentorat à temps plein dans un rôle dédié avant qu'elles n'exercent de façon autonome. Ce programme d'accueil structuré améliore le maintien en poste, rehausse la pratique et augmente la satisfaction au travail.

En 2024, 131 nouvelles infirmières ont participé à ce programme, ce qui a considérablement amélioré

leur confiance et leurs compétences pendant la transition vers la pratique indépendante.

« C'était incroyable de voir ma mentorée gagner en confiance et en compétences au cours du programme. » – Mentore

« Je n'ai pas consolidé dans un secteur connexe, mais grâce au programme Garantie d'emploi des nouvelles diplômées, je me suis sentie soutenue et j'ai gagné en confiance dans ma transition vers la pratique indépendante. » – Participante

Programme de partenariat de l'OIO et de Santé Ontario : Résumé du programme

Le Programme de partenariat de l'Ordre des infirmières et infirmiers de l'Ontario (OIO) et de Santé Ontario soutient les infirmières formées à l'étranger en leur fournissant un environnement de pratique structuré et supervisé pour assurer leur intégration sécuritaire dans les milieux cliniques de soins très intensifs de l'Hôpital. En 2024, 53 infirmières ont terminé le programme, et 47 % d'entre elles ont obtenu des postes permanents d'infirmière à L'Hôpital d'Ottawa.

Le modèle du programme utilisé à l'Hôpital a été reconnu à l'échelle nationale dans l'étude Delphi d'UNBC et à l'échelle provinciale dans la publication trimestrielle de Santé Ontario. Nous continuons de soutenir la communauté d'infirmières formées à l'étranger par l'entremise d'ateliers de



formation des préceptrices, y compris des partenariats avec l'Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa.

Programme élargi d'externat

Le ministère de la Santé de l'Ontario a lancé le Programme élargi d'externat en juin 2021 en réponse à la pandémie de COVID-19. Ce programme a fourni un soutien crucial qui a permis de remédier aux pénuries de personnel infirmier et aux défis liés aux stages cliniques. À L'Hôpital d'Ottawa, les stagiaires font désormais partie intégrante des équipes de soins aux patients, et aident ainsi aux tâches cliniques sous la direction d'infirmières expérimentées et de l'équipe de gestion du Programme élargi d'externat.

Le programme a non seulement offert un soulagement immédiat au personnel, mais a également servi de canal précieux pour le recrutement et le maintien en poste. Depuis son lancement, l'Hôpital a intégré plus de 500 stagiaires de divers cursus, y compris les programmes de paramédecine, de thérapie respiratoire, d'école de médecine, de soins infirmiers auxiliaires et de soins infirmiers.

Le programme a joué un rôle important dans le recrutement sachant que 95 % des diplômées en soins infirmiers ont réussi à obtenir un poste permanent au sein de l'Hôpital.

Enrichir les rôles de soutien au personnel infirmier : les préposés aux soins personnels

Les préposés aux soins personnels apportent une aide essentielle aux infirmières en matière de soins aux patients. En 2021, l'Hôpital a lancé le programme d'orientation des préposés aux soins personnels pour l'acquisition de compétences essentielles. En 2024, l'équipe de la Formation en soins infirmiers a poursuivi son engagement par l'intégration complète des nouveaux préposés et par le maintien du programme de formation d'appoint des préposés pour le personnel existant.

En 2024, 135 préposés aux soins personnels ont suivi soit le programme d'orientation, soit le programme de formation d'appoint qui leur était destiné. Nous continuons d'évaluer le programme à partir des commentaires des préposés aux soins personnels et des questionnaires cliniques et de l'analyse des données NEAT pour orienter les améliorations futures.

Appui à la pratique infirmière

Stratégie en matière de soins infirmiers

Renforcer les soins infirmiers pour offrir des soins de calibre mondial, stimuler l'innovation et reconnaître l'excellence

À l'Hôpital, nos quelque 4 500 infirmières sont au cœur de la prestation des soins de santé et favorisent l'excellence dans les soins cliniques, l'administration, l'enseignement et la recherche. Guidée par les points de vue de plus de 1 000 infirmières, notre stratégie en matière de soins infirmiers n'est pas seulement une feuille de route : c'est aussi un engagement à inspirer, à soutenir et à responsabiliser nos équipes de soins infirmiers, en harmonie avec nos objectifs organisationnels plus larges.

Progrès et réalisations

Au cours de la première année de mise en œuvre de notre stratégie en matière de soins infirmiers, nous avons fait des progrès significatifs dans les trois piliers : **rehausser la pratique, favoriser la croissance et améliorer le soutien**. Ces réalisations reflètent notre engagement collectif à créer un environnement de pratique où les infirmières s'épanouissent.

1 Rehausser la pratique

- **Clarté et cohérence des rôles** : Définir des attentes claires pour les infirmières autorisées (IA) et les infirmières auxiliaires autorisées (IAA) afin d'assurer des soins normalisés et de haute qualité dans tous les milieux cliniques.
- **Renforcement du leadership en soins infirmiers** : Élargissement du Comité sur la pratique clinique en soins infirmiers afin d'amplifier la voix des infirmières dans la prise de décisions, favorisant une plus grande collaboration et une meilleure normalisation de la pratique.
- **Gouvernance partagée** : Création du Conseil consultatif des soins infirmiers. L'objectif du Conseil consultatif des soins infirmiers est de fournir une orientation stratégique, une surveillance et des recommandations pour améliorer la qualité des soins infirmiers, la sécurité des patients et les résultats à L'Hôpital d'Ottawa. Le comité sert de tribune pour cerner les domaines à améliorer, établir des normes, examiner le rendement et assurer la conformité aux pratiques exemplaires en soins infirmiers.

2 Améliorer le soutien

- **Cheminevements de carrière et ressources** : Lancement d'initiatives pour aider les infirmières à explorer diverses possibilités de carrière au sein de l'Hôpital, afin de favoriser le maintien en poste et la croissance à long terme.
- **Programme de formation des gestionnaires cliniques** : Élaboration d'une formation ciblée en leadership pour doter les gestionnaires des compétences nécessaires pour soutenir efficacement leurs équipes.

3 Favoriser la croissance

- **Programme de mentorat clinique** : Prestation d'un mentorat de première ligne et de développement du leadership, en soutenant l'intégration de la pratique fondée sur des données probantes dans les soins quotidiens.
- **Améliorations de l'apprentissage numérique** : Accès élargi à la formation sur demande, afin que les infirmières se tiennent au courant de l'évolution des pratiques de soins de santé.
- **Communauté de pratique sur la recherche** : Créé pour soutenir le développement, la mise en œuvre et la diffusion de la recherche dirigée par des fournisseurs de soins de santé autres que des médecins.

Coup d'œil sur l'avenir

En nous appuyant sur ces réussites, nous continuerons de renforcer les piliers de notre stratégie en matière de soins infirmiers, en utilisant des résultats mesurables liés au maintien en poste, à la satisfaction et au

perfectionnement professionnel des infirmières. Ensemble, nous créons un avenir où chaque infirmière de l'Hôpital se sent valorisée, soutenue et habilitée à fournir des soins de calibre mondial.

Reconnaissance de notre Groupe de travail sur la stratégie en matière de soins infirmiers

L'élaboration de notre stratégie en matière de soins infirmiers n'aurait pas été possible sans le dévouement et l'expertise de notre groupe de travail sur la stratégie en matière de soins infirmiers. Nous remercions tout spécialement Ley-Ann Mondor, Irene Oliveira, Tiffany Phillips, Kolan Gilmour,

Marjorie Bowman, Lisa Freeman, Lynne Jolicoeur, Kyle Gantner, Glenn Barton, Susan Leach et Joey Taylor de leur contribution à l'élaboration de cette stratégie. Votre engagement à faire progresser la pratique infirmière à l'Hôpital est profondément apprécié.

Stratégie de formation interprofessionnelle de L'Hôpital d'Ottawa

En tant que l'un des plus grands hôpitaux universitaires du Canada, L'Hôpital d'Ottawa abrite le plus grand centre de simulation au pays et le seul programme de simulation en sécurité des patients fourni dans un milieu hospitalier. Grâce à notre stratégie de formation, l'Hôpital demeure un chef de file en matière d'apprentissage clinique et de formation des professions de la santé, afin de préparer nos équipes pour l'avenir.

Au cœur de cette stratégie se trouve notre engagement à transformer la façon dont nous formons, travaillons et soignons les patients ensemble. En intégrant la formation dans les professions et les opérations, nous exploitons l'apprentissage interdisciplinaire comme un puissant moteur de réussite.

Nos cinq piliers de l'excellence en matière de formation

Le fondement de notre stratégie de formation repose sur cinq piliers clés qui feront progresser la formation dans l'ensemble de l'organisme, renforceront notre approche centrée sur le patient et nous prépareront à relever les défis futurs.

- 1. Donner la priorité à la formation par le biais d'un changement culturel et organisationnel**
 - **Succès du recrutement** : 80 % des apprenantes de l'Hôpital sont embauchées dans des postes vacants, ce qui contribue à notre stratégie de recrutement d'infirmières autorisées.
 - **Formation en leadership** : La formation figure maintenant régulièrement dans les présentations des comités de haut niveau.
 - **Histoires de formation à L'Hôpital d'Ottawa** : Élaborer des récits pour mettre en valeur les reconnaissances internes et externes des enseignantes de l'Hôpital et leur incidence sur les soins aux patients.
- 2. Recherche, innovation et mise en pratique de la formation**
 - **Heures de formation protégées** : Prévoir du temps pour que les enseignantes puissent améliorer leurs compétences et soutenir les autres.
 - **Outils et ressources pour les bourses d'études** : Élaborer des ressources pédagogiques pour faciliter les demandes de bourses d'études et de subventions.
- 3. Collaborer entre les professions et les réseaux**
 - **Ateliers interprofessionnels de FODF** : Lancer des ateliers interprofessionnels pour améliorer l'apprentissage collaboratif.
 - **Orientation sur la formation interprofessionnelle pour les thérapeutes respiratoires et les infirmières** : Favoriser la collaboration entre les professions.
 - **Journées interprofessionnelles de formation en simulation** : Lancer des journées interprofessionnelles de simulation pour améliorer le travail d'équipe.
- 4. Tirer parti de la technologie en matière de formation**
 - **Tableau d'apprentissage EPIC** : Simplifier l'accès aux ressources de formation par le biais d'une seule plateforme.
 - **Apprentissage sur LinkedIn** : Fournir des possibilités gratuites de littératie numérique et de perfectionnement professionnel aux infirmières.
- 5. Mesurer et suivre le succès**
 - **Reconnaissance nationale** : Se classer parmi les cultures d'entreprise les plus admirées au Canada, et souligner ainsi notre engagement envers l'excellence en matière de formation.

En investissant dans la formation, la recherche et l'apprentissage numérique, nous dotons nos équipes des connaissances et des compétences dont elles ont besoin pour fournir des soins exceptionnels et centrés sur le patient. Notre stratégie reflète la vision de l'Hôpital d'être un chef de file mondial de la formation en soins de santé, en veillant à ce que chaque apprenante s'épanouisse dans un environnement clinique dynamique et en évolution.

Célébration des infirmières dirigeantes

Rencontrez

Melanie Oleskiw,

infirmière praticienne –
Autonomiser les patients et faire progresser les soins

J'ai commencé ma carrière d'infirmière à l'Hôpital en 2008, où j'ai commencé en oncologie au Campus Général. Là, ma passion pour les soins intensifs s'est développée, ce qui m'a amenée à suivre le cours de soins infirmiers en soins intensifs de l'Hôpital et à passer plusieurs années à l'Unité de soins intensifs en chirurgie cardiaque de l'Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa.

En 2018, j'ai décidé de relever un nouveau défi et je suis devenue infirmière praticienne après avoir terminé ma maîtrise en sciences infirmières à l'Université de Toronto. Depuis 2023, j'ai le privilège de travailler au Centre de l'arthrite du Campus Riverside, où je soigne les patients atteints de maladies rhumatismales, les guidant dans leur maladie et leur offrant un soutien essentiel.

L'un des aspects les plus gratifiants de mon rôle est d'éduquer les patients et leur donner les moyens de gérer leur état de santé et de prévenir les complications liées aux maladies rhumatismales. J'aime aussi partager mes connaissances avec mes collègues dans le cadre des Journées de formation en soins infirmiers et d'autres séances de formation.



Je recherche constamment des occasions de me développer. En tant que coresponsable du groupe de travail des infirmières praticiennes à l'Hôpital, j'établis des liens avec plus de 40 infirmières praticiennes pour aider à faire progresser ce rôle et à améliorer la prestation des soins. Je fais également partie d'un groupe provincial d'infirmières praticiennes responsables qui collaborent pour améliorer l'accès aux soins dans l'ensemble de l'Ontario.

Le mentorat des futures infirmières praticiennes est une autre de mes passions. J'ai le privilège de soutenir les infirmières praticiennes débutantes grâce à mon mentorat continu à l'Université de Toronto, afin de les aider à naviguer dans les premières étapes de leur carrière.



Rencontrez

Courteney Munch,

infirmière de pratique avancée,
Gériatrie – Soutenir les personnes
âgées avec gentillesse

En tant qu'infirmière de pratique avancée en gériatrie à l'Hôpital, je suis inspirée quotidiennement par l'occasion de prendre soin des personnes âgées, de leurs familles et de leurs partenaires de soins pendant certains des moments les plus difficiles de leur vie. J'ai le privilège de travailler avec une équipe interprofessionnelle fantastique pour fournir des évaluations gériatriques complètes et une planification des soins, maximisant toutes les occasions de partager des connaissances et d'améliorer les soins aux personnes âgées que nous servons.

Dans mon rôle d'infirmière de pratique avancée, mon travail est guidé par les cinq domaines suivants :

1. **Pratique clinique** : Expertise clinique dans les soins de courte durée pour

ânés, l'évaluation de cas complexes, la planification des soins et les interventions.

2. **Consultation** : Amélioration des résultats cliniques pour les ânés en fournissant une expertise clinique et en répondant aux besoins des intervenants en matière de soins de courte durée.
3. **Enseignement** : Enseignement de la gérontologie selon une approche accessible, et fondée sur des données probantes aux patients, aux partenaires de soins, aux membres de l'équipe de soins interprofessionnelle en soins de courte durée et à la collectivité.
4. **Leadership** : Gestionnaire de la Gestion des urgences gériatriques et des Équipes de consultation en médecine gériatrique, collaboration interprofessionnelle avec tous les membres de l'équipe de soins, et participation aux réunions de direction pour promouvoir la spécialité de la gériatrie par la sensibilisation et le leadership clinique.
5. **Recherche** : Centres d'intérêt : qualité des soins, soins de fin de vie, démence, fragilité, délirium, élaboration de ressources d'information pour les patients, les familles et les aidants, et formation interprofessionnelle.

Ce qui motive mon travail, c'est le lien profond que j'ai avec les gens qui m'entourent – les patients, mes collègues et mes proches. J'ai vu de mes propres yeux à quel point il est essentiel de fournir des soins compatissants et centrés sur la personne et la famille, non seulement aux patients, mais aussi à leurs familles. La création de liens authentiques nourrit ma passion pour les soins infirmiers, et je m'engage à fournir les soins et le soutien qui apportent une amélioration concrète.

Rencontrez

Kate Duke,

directrice, Soins périopératoires –
Faire progresser les soins grâce au
leadership et à l'innovation

J'ai commencé ma carrière à l'Hôpital en 2005, où j'ai eu le privilège d'établir des liens avec des patients et des collègues en soins directs. Ces années de formation ont façonné mon style de leadership, qui est ancré dans la défense des intérêts des infirmières et l'amélioration des résultats pour les patients. En 2012, j'ai quitté les soins au chevet des patients, mais ma passion pour l'encadrement et l'outillage des infirmières pour la réussite continue de guider ma carrière.

En tant que directrice des Services périopératoires, je suis fière de diriger une équipe de professionnels dévoués qui fournissent des soins vitaux, qui redonnent la vie. Mon rôle m'a permis de défendre des initiatives qui font progresser les soins aux patients et la pratique infirmière. Parmi les réalisations notables, mentionnons la création de l'Unité de greffe de moelle osseuse, l'amélioration des horaires pour assurer une meilleure conciliation travail-vie personnelle et la transition vers un modèle de soins selon le type de maladie pour améliorer les soins contre le cancer. Dans les services périopératoires, j'ai dirigé des programmes de pointe, notamment le programme de chimiothérapie hyperthermique



intrapéritonéale (CHIP), l'initiative Steriwave pour réduire les infections du site opératoire et le Programme de soins postopératoires virtuels, qui reflètent toutes les compétences et le dévouement incroyables de notre équipe de soins infirmiers.

La plus grande source d'inspiration pour moi est le dévouement de nos équipes de soins infirmiers, qu'il s'agisse de répondre aux codes de traumatologie, d'effectuer des chirurgies complexes ou de susciter le changement par l'intermédiaire du Conseil consultatif des soins périopératoires. Leur passion me motive à continuer à faire progresser la pratique infirmière et à assurer la qualité de soins la plus élevée.



Rencontrez

Ley-Ann Mondor,

gestionnaire clinique – Diriger avec cœur et détermination

Ce printemps marque ma 20^e année à l'Hôpital et près de 25 ans en tant qu'infirmière. Mon parcours m'a amenée à occuper de nombreux rôles : infirmière de chevet, mentore, infirmière responsable, infirmière clinicienne experte, enseignante temporaire et responsable des soins cliniques. Depuis 2020, j'ai le privilège d'occuper le poste de gestionnaire clinique de l'Unité 6NO et de l'Unité d'observation du sixième étage.

Si vous m'aviez posé la question au début de ma carrière, j'aurais dit que je serais heureuse de rester au chevet des patients pour toujours. Il y a quelque chose d'énormément gratifiant dans les soins directs aux patients,

lorsqu'on peut voir l'effet de son travail se refléter dans le sourire d'un patient, un remerciement sincère ou même des yeux remplis de larmes lorsque les mots manquent. Ces moments sont un privilège, et j'ai un profond respect pour le personnel de première ligne qui se présente chaque jour au travail, prêt à donner le meilleur d'eux-mêmes. Ces personnes sont l'épine dorsale de notre hôpital, et travailler à leurs côtés a fait de moi le leader que je suis aujourd'hui.

En assumant le leadership, j'ai réalisé que je pouvais avoir un effet encore plus important, non seulement sur les patients, mais aussi sur mon équipe. Si vous m'avez déjà entendu parler de mon équipe, vous savez que je l'appelle ma famille professionnelle. Je me soucie d'elles non seulement en tant qu'infirmières, mais aussi en tant que personnes – parents, étudiantes, aidantes et partenaires – qui doivent établir un équilibre avec leur vie à l'extérieur des murs de l'hôpital. À chaque quart de travail, elles relèguent leur propre vie au second plan pour prendre soin des autres, et mon objectif est de les soutenir de toutes les façons possibles.

Pour moi, le leadership n'est pas une question de titres; il s'agit d'être présente, d'écouter et de m'assurer que mon équipe se sente valorisée. Je suis énormément fière du travail que nous accomplissons ensemble et je suis reconnaissante d'avoir l'occasion de diriger un groupe de professionnelles aussi dévouées et compatissantes.

Rencontrez

Kaitlyn Walters,

infirmière autorisée – Guider les patients avec compassion en tant qu’infirmière pivot

J’ai eu l’occasion de faire l’expérience des soins infirmiers sous divers angles tout au long de ma carrière à l’Hôpital, d’abord comme infirmière de chevet, puis comme facilitatrice de soins et responsable des soins cliniques, et maintenant comme infirmière pivot au sein du programme d’Aide médicale à mourir. Chaque rôle m’a permis de travailler aux côtés de dirigeantes et de collègues incroyables qui ont façonné ma compréhension des soins compatissants.

Dans mon rôle actuel d’infirmière pivot en Aide médicale à mourir, je soutiens les patients et leurs familles pendant une période incroyablement vulnérable. Ma mission consiste à veiller à ce que les patients reçoivent le plus haut niveau de soins, de respect et de conseils pendant qu’ils naviguent dans le processus d’aide médicale à mourir. Chaque jour, je suis inspirée par la force et la résilience de nos patients qui prennent leurs propres décisions concernant les soins de fin de vie. C’est vraiment un honneur de faire partie de leur parcours et de leur fournir le soutien dont ils ont besoin.





Rencontrez Kalla Levere,
infirmière auxiliaire autorisée – Une
passion pour la salle d’opération et le
mentorat

J’ai su très tôt que la salle d’opération était l’endroit où je voulais être. Lorsque j’ai commencé mes études en sciences infirmières en 2005, mes stages cliniques l’ont confirmé. Quelque chose dans l’environnement rapide, la précision de la chirurgie et, surtout, le travail d’équipe m’a attiré. Tout le monde avait un rôle à jouer, et lorsque les choses se passaient bien, cela créait un très fort sentiment de collaboration et d’utilité.

En 2007, je me suis jointe à L’Hôpital d’Ottawa en tant que nouvelle diplômée et, en janvier 2008, j’étais officiellement en formation dans la salle d’opération. J’ai ressenti un sentiment incroyable lorsque j’ai décroché l’emploi de mes rêves dès la fin de mes études, et je

savais à quel point j’ai été chanceuse d’entrer dans une carrière qui m’inspirait vraiment.

Au cours de la dernière décennie, le mentorat a été au cœur de mon rôle. La formation des nouvelles infirmières est l’un des aspects les plus enrichissants de ma carrière : j’aime les voir se développer, s’adapter et gagner en confiance dans la salle d’opération. Chaque nouvelle infirmière apporte des questions et des perspectives nouvelles, ce qui me pousse à continuer d’apprendre et de perfectionner mes propres compétences. C’est un cycle de croissance constant, et j’adore en faire partie.

Ce qui me passionne dans ce travail, c’est l’apprentissage constant et l’évolution de la médecine. Faire partie de cette sphère dynamique, entourée d’une équipe qui partage la même motivation, a rendu ma carrière incroyablement enrichissante.

Rencontrez

Kyle Gantner,

gestionnaire clinique, Unité de soins intensifs – Ouvrir les portes des soins intensifs

J'ai toujours été passionné par les soins infirmiers en soins intensifs et, en tant que gestionnaire clinique de l'Unité de soins intensifs du Campus Civic, j'ai le privilège de soutenir une équipe dévouée qui offre des soins exceptionnels dans certaines des situations les plus complexes.

L'une des initiatives dont je suis le plus fier est celle des séances Portes ouvertes, qui permettent aux infirmières de l'Hôpital d'observer de près les soins intensifs et d'explorer une carrière dans l'Unité de soins intensifs. Non seulement ces séances nous ont aidés à recruter des infirmières talentueuses, mais elles ont également donné à notre équipe une plateforme qui leur permet de partager leur expertise et mettre en valeur l'apport incroyable de leur travail. Voir cette initiative prendre de l'ampleur et être adoptée par d'autres services a été vraiment gratifiant.

Ce qui me motive chaque jour, c'est la possibilité de soutenir mon équipe, non seulement en veillant à ce qu'elle dispose des outils et des ressources dont elle a besoin, mais aussi en favorisant sa croissance et son développement professionnels. Les voir s'épanouir dans leur carrière est la partie la plus enrichissante de mon rôle.





Rencontrez

Sandra Dagleish,

responsable des soins cliniques –
Soins empreints de compassion et
liens avec la collectivité

J'ai occupé divers postes à l'Hôpital depuis 2015 et en tant que responsable des soins cliniques à l'Unité de soins de transition 4O. Le soutien aux patients dans certaines des transitions les plus difficiles de leur vie est une passion pour moi.

Je crois que les petits gestes de gentillesse peuvent faire une grande différence. C'est pourquoi j'ai lancé une initiative annuelle des Fêtes, où nous avons offert 38 couvertures à nos patients, et nous nous sommes associés à la St. Clare Elementary School pour apporter plus de

150 cartes de Saint-Valentin faites à la main aux patients. Ce sont des moments comme ceux-ci qui me rappellent l'importance de la compassion en soins infirmiers.

Ce qui m'inspire le plus, c'est l'occasion de rendre la journée de quelqu'un un peu plus facile. Ayant aidé ma grand-mère à naviguer dans le système de soins de santé, j'essaie toujours de traiter mes patients comme s'ils étaient ma propre famille, que ce soit en leur donnant un coup de main dans le couloir ou simplement en écoutant leurs préoccupations. Un simple geste de gentillesse représente un pas vers de meilleurs soins.

Rencontrez

Theresa Krepelka,

infirmière enseignante, Néphrologie
– Soutenir les infirmières, améliorer
les soins

Depuis plus de 15 ans, j'ai le privilège de travailler à l'Hôpital en milieu hospitalier et externe. Aujourd'hui, en tant qu'infirmière enseignante au programme de néphrologie, soutenir les infirmières et assurer le respect des pratiques exemplaires en matière de soins rénaux constituent une passion pour moi.

Tout au long de ma carrière, j'ai participé à plusieurs initiatives d'amélioration de la qualité, notamment le déploiement de la conversion du cycleur de dialyse péritonéale, l'élaboration de la liste de vérification de sécurité de l'hémodialyse et l'intégration des tournées de gestion de cas à l'unité de dialyse à domicile. J'ai également contribué à la formation par simulation, ce qui a aidé à améliorer les possibilités d'apprentissage pour les infirmières de l'Hôpital.

Ce qui m'inspire le plus, c'est l'équipe incroyable avec laquelle je travaille tous les jours. Je suis honorée de soutenir mes collègues en les aidant à trouver des solutions, en veillant à ce qu'elles disposent des ressources dont elles ont besoin et en favorisant une culture d'apprentissage continu. Je crois que le partage des connaissances, que ce soit avec des infirmières expérimentées ou de nouvelles



apprenantes, est essentiel pour faire progresser les soins aux patients. Être entouré de professionnelles aussi compatissantes et dévouées rend mon rôle vraiment gratifiant.



Rencontrez

Derek Goltz,

infirmier autorisé – Diriger les soins de traumatologie avec expertise et compassion

J'ai commencé ma carrière d'infirmier à l'Hôpital en 1996 en tant qu'infirmier autorisé de chevet dans les unités de chirurgie générale et d'urologie. Animé par le désir d'élargir mes compétences en soins intensifs, j'ai fait la transition vers l'Urgence du Campus Civic en 2004, où j'ai relevé le défi des soins infirmiers d'urgence au centre régional de traumatologie.

La longue période que j'ai passée à l'Urgence m'a donné l'occasion d'encadrer et de diriger des infirmières autorisées débutantes et d'autres expérimentées en traumatologie et en réanimation. En 2016, je me suis joint au

Comité de réanimation de l'Urgence de l'Hôpital et j'ai joué un rôle clé dans l'élaboration des critères préalables à l'activation d'un code en traumatologie afin d'améliorer les mobilisations de l'équipe de traumatologie. Cette passion pour les soins de traumatologie m'a mené à mon rôle actuel de coordonnateur en traumatologie en 2019.

Je suis fier du travail que nous avons accompli pour offrir des actions de sensibilisation pendant la pandémie, aidant les hôpitaux et les services d'urgence de notre région à rester informés. J'ai également travaillé avec des enseignantes pour rétablir la formation accréditée en traumatologie, en offrant des cours tels que le cours de traumatologie pour infirmières et le cours de formation d'équipes de traumatologie en région rurale.

Au fil des ans, j'ai eu le privilège de présenter des projets d'amélioration de la qualité de la traumatologie lors de conférences nationales et internationales afin de partager l'excellent travail réalisé à l'Hôpital. Ce qui me motive, c'est l'espoir que mes efforts en matière de formation, d'amélioration des processus et d'efficacité du système contribueront à améliorer les soins en traumatologie pour les patients et les familles de notre région.

Honorer l'excellence : Célébrer le leadership et les contributions en soins infirmiers

25^e Célébration annuelle des réalisations du personnel infirmier

À l'Hôpital, nos infirmières ne se contentent pas de fournir des soins : elles sont des dirigeantes, des enseignantes et des innovatrices qui façonnent l'avenir des soins de santé. La 25^e Célébration annuelle des réalisations du personnel infirmier, qui a eu lieu le 19 novembre 2024, a reconnu leur dévouement, leur croissance professionnelle et leurs contributions exceptionnelles.



En chiffres : Faire progresser l'excellence en soins infirmiers

Cette année, nous sommes fiers de reconnaître 136 infirmières pour leurs réalisations en enseignement, en recherche et en leadership :

35

Exposés lors de conférences (provinciales, nationales et internationales).

17

Baccalauréat ou maîtrise en sciences infirmières obtenus.

26

Publications dans des revues à comité de lecture.

10

Avancement professionnel (d'infirmière auxiliaire autorisée à infirmière autorisée, d'infirmière autorisée à infirmière praticienne).

34

Certifications spécialisées obtenues (AIIIC et autres).

9

Cours suivis dans les programmes de spécialisation ou d'études supérieures.

5

Bourses d'études, bourses ou subventions de recherche externes obtenues.

Ces réalisations enrichissent non seulement la carrière de nos infirmières, mais renforcent également les soins que nous prodiguons chaque jour. Félicitations à toutes celles qui continuent de grandir, de diriger et d'inspirer!

Célébrer le leadership et l'impact : Lauréates des prix



**Prix de leadership
Ginette-Lemire-Rodger –
Courtney Munch**

Reconnaît une leader en soins infirmiers qui défend le leadership axé sur la personne et soutient la croissance de son équipe.

Prix d'excellence en innovation pour les infirmières enseignantes – Karlie Kelly

Rend hommage à une infirmière enseignante qui fait progresser la formation en soins infirmiers grâce à des approches novatrices.

Prix de formation en santé pour les infirmières – Kathy Racine

Célèbre les infirmières qui fournissent une formation en santé allant au-delà de leurs fonctions habituelles.

Prix d'amélioration de la qualité des soins infirmiers – Équipe de consultations sur les soins transitoires
Reconnaît le leadership en matière d'amélioration continue de la qualité.

Prix Sue-Robblee de pratique clinique – Kaitlyn Walters

Reconnaît une infirmière clinicienne qui contribue à rehausser l'image professionnelle des soins infirmiers.

Prix de mentorat en soins infirmiers de L'Hôpital d'Ottawa – Kalla Levere

Rend hommage à une mentore qui favorise un environnement d'apprentissage favorable et axé sur la collaboration.

Prix Wendy-Nicklin de l'image professionnelle des soins infirmiers – Sandra Dagleish

Célèbre une infirmière pour sa contribution importante à l'image professionnelle des soins infirmiers.

Prix annuel de l'équipe de soins infirmiers – Unité de chirurgie vasculaire, A3

Mis en nomination par les patients et les familles, ce prix reconnaît une équipe qui incarne la compassion, l'engagement à la qualité, la collaboration et le respect de la personne.

À toutes nos infirmières : merci d'incarner les valeurs fondamentales de L'Hôpital d'Ottawa : compassion, engagement à la qualité, collaboration et respect de la personne. Le leadership, l'innovation et le dévouement dont vous faites preuve changent la donne chaque jour.

Reconnaissance du leadership en soins infirmiers avec les sénatrices Rebecca Patterson et Joan Kingston



Le 29 avril, L'Hôpital d'Ottawa a fièrement accueilli la contre-amirale (retraîtée) l'honorable Rebecca Patterson à l'auditorium du Campus Civic. La sénatrice Patterson s'est jointe à nous pour une cérémonie spéciale visant à honorer les contributions extraordinaires de notre personnel infirmier et de nos dirigeants, en particulier en réponse à l'incendie d'octobre 2023. Cet événement a mis en évidence la résilience, le dévouement et le professionnalisme de nos infirmières face à des défis sans précédent, renforçant leur rôle essentiel dans la prestation de soins sécuritaires et de haute qualité.

La cérémonie comprenait également une allocution de la sénatrice Joan Kingston, défenseure de longue date

de la réforme des soins infirmiers et des soins de santé. En tant qu'ancienne infirmière et législatrice provinciale, la sénatrice Kingston a apporté une perspective unique, soulignant l'importance de reconnaître et de soutenir le leadership en soins infirmiers à tous les niveaux.

Cet événement significatif a servi de prélude à la Semaine des soins infirmiers, offrant un moment de réflexion et de gratitude pour le rôle inestimable que jouent les infirmières dans notre organisation et dans la communauté en général. Il a également souligné l'engagement de l'Hôpital à célébrer l'excellence en soins infirmiers et à favoriser le leadership dans les soins de santé.

Leadership inspirant : Points de vue d'innovatrices en soins infirmiers

Événement régional avec la professeure Jane Cummings



Les 15 et 16 avril, l'Hôpital a eu le privilège d'accueillir la professeure Jane Cummings, ancienne infirmière en chef de l'Angleterre et chef de file mondialement reconnue en matière d'amélioration de la qualité des soins de santé. Sa visite comprenait une visite du Campus Civic et des discussions avec les équipes des opérations cliniques, qui se sont terminées par sa présentation lors d'un forum régional sur le leadership en soins infirmiers.

L'événement, intitulé « Comment la profession infirmière favorise la qualité et la responsabilisation », a réuni des leaders en soins infirmiers de toute la région. La professeure Cummings a partagé de précieuses leçons tirées de son travail au Royaume-Uni, suscitant des discussions dynamiques sur la façon de tirer parti du leadership en soins infirmiers pour faire progresser la qualité des soins. Le forum a renforcé la collaboration régionale, présenté des idées novatrices et réaffirmé l'engagement de l'Hôpital à favoriser l'excellence dans la prestation des soins de santé.



Célébration des infirmières : Semaine nationale des soins infirmiers 2024

La Semaine nationale des soins infirmiers 2024, sur le thème « Changer des vies. Façonner demain », a reconnu la contribution inestimable des infirmières pour façonner l'avenir des soins de santé. Tout au long de la semaine, l'Hôpital a célébré le dévouement, l'expertise et la compassion de ses équipes de soins infirmiers avec un mélange de célébrations, d'activités de mieux-être et d'occasions de perfectionnement professionnel.

Engagement avec la D^{re} Karima Velji

Le 22 mai, la D^{re} Karima Velji, chef des soins infirmiers et de la pratique professionnelle et sous-ministre adjointe de l'Ontario, a rendu visite à L'Hôpital d'Ottawa. Au cours de sa visite, la D^{re} Velji s'est entretenue avec nos équipes de soins infirmiers et a animé des discussions sur la pratique professionnelle et la défense des droits des infirmières à l'échelle provinciale.

Cette visite a marqué une étape importante dans la promotion de la collaboration avec le leadership provincial en soins infirmiers. En établissant un lien entre notre collectivité des soins infirmiers et les initiatives provinciales, l'Hôpital continue de se faire le porte-parole des infirmières dans l'élaboration des politiques de soins de santé et l'amélioration des normes de pratique professionnelle.



Une semaine de reconnaissance et de célébration

Les infirmières de l'Hôpital ont célébré leur profession au moyen de diverses initiatives, notamment :

- Une campagne sur les médias sociaux mettant en lumière les infirmières de l'Hôpital et leur apport.
- Des mises à jour quotidiennes à l'échelle de l'hôpital faisant la promotion des visites de leadership, de la zoothérapie et des ressources de mieux-être.
- Des possibilités de perfectionnement professionnel, comme des séances portes ouvertes à l'Unité de soins intensifs et des présentations de recherche virtuelles.
- Des célébrations, y compris des gâteries gratuites, des livraisons de roses, des tirages de prix et des cadeaux tels que des coupons pour des pizzas et des laissez-passer pour Nordik Spa-Nature.

Journée de perfectionnement professionnel en soins infirmiers

Le 7 mai, l'Hôpital a organisé sa Journée annuelle de perfectionnement professionnel en soins infirmiers, qui offre aux infirmières une plateforme pour partager leurs connaissances, discuter d'innovations et dialoguer avec leurs pairs. Les membres du Comité sur la pratique clinique en soins infirmiers ont présenté les principales initiatives de la dernière année, soulignant les travaux qui améliorent la pratique infirmière, les soins aux patients et les environnements de travail.

Dans le cadre d'un appel ouvert pour obtenir des résumés dirigés par des infirmières, huit équipes ont été sélectionnées pour présenter des initiatives de recherche, d'innovations cliniques et d'amélioration de la qualité, notamment :

- **Normalisation de la formation interprofessionnelle pour les patients et les familles qui quittent l'hôpital après un AVC**
Isabelle Martineau et Hailey Pettem, infirmières spécialisées en AVC, Réseau régional des AVC de Champlain
- **Faire progresser les connaissances infirmières pour fournir des soins optimaux aux patients confus**
Muzhgan Nasir, IA, Chirurgie générale, Patients hospitalisés, Campus Civic
- **MAPPED – Multimedia approach to post-partum education and discharge**
Samantha Adams, IA, Soins combinés, Campus Civic

- **Élaboration et mise en œuvre d'un cadre provincial pour la préservation des membres inférieurs**
Christine Murphy, infirmière de pratique avancée, Préservation des membres
- **Aiguillages entre infirmières en hématologie**
Simon Hamilton, IA consultant, Soins de soutien et soins palliatifs, et Julianne Howes-Rousseau, infirmière de pratique avancée, Soins de soutien et soins palliatifs
- **Ressource de soutien comportemental pour les personnes atteintes de démence pour le service d'urgence**
Vera Hula, IA, Équipe de soutien aux troubles du comportement liés à la démence et Jennifer Koop, infirmière de pratique avancée, Démence
- **Améliorer les soins de l'incontinence urinaire et réduire les chutes : Mettre les connaissances en pratique**
Toba Miller, gestionnaire, Soins des plaies et des stomies et infirmière de pratique avancée en soins de plaies, de stomies et de réadaptation, et Lindsay Wilson, infirmière enseignante, 4 Ouest, Unité de soins de transition et Bearbrooke

- **Améliorer l'accès rapide aux ressources sur la toxicomanie pour les patients en traumatologie : Une initiative d'amélioration de la qualité**
Michelle Cote, responsable des soins cliniques, Unité de soins intermédiaires en neurosciences et traumatologie; Jennifer Inglis, infirmière enseignante, Unité de soins intermédiaires en neurosciences, Unité de traumatologie et Clinique de neurosciences; Tali Cahill, infirmière de pratique avancée, Programme de traitement de la toxicomanie

Ces initiatives reflètent l'expertise, le leadership et l'engagement des infirmières de L'Hôpital d'Ottawa dans l'avancement des soins aux patients.

À toutes les infirmières de L'Hôpital d'Ottawa : merci de votre dévouement, de vos innovations et de votre engagement envers l'excellence. Votre travail façonne l'avenir des soins de santé chaque jour.



Visites de zoothérapie dans les unités pendant la Semaine des soins infirmiers

Comité sur la pratique clinique en soins infirmiers



Le Comité sur la pratique clinique en soins infirmiers de L'Hôpital d'Ottawa offre aux infirmières cliniciennes une plateforme pour collaborer, échanger des idées et contribuer à la prise de décisions qui ont une incidence directe sur la pratique infirmière et les soins aux patients. Chaque unité étant représentée par une infirmière clinicienne, le comité veille à prendre en compte les divers points de vue et à les intégrer aux initiatives à l'échelle de l'hôpital.

En 2024, le Comité a repris ses réunions en personne, accueillant 45 nouveaux membres, dont beaucoup ont participé à leur toute première séance en personne. Se réunissant une fois par mois de septembre à juin, le Comité participe à des discussions dynamiques, à des présentations interactives et à des travaux de projet ciblés.

Une année d'engagement et d'innovation

Au cours de la dernière année, les membres du Comité ont fait d'importantes contributions, notamment :

- **Participation au club de lecture** : Les infirmières ont échangé des idées fondées sur des données probantes pour améliorer la pratique.
- **Conférenciers invités** : Discussions sur des sujets émergents tels que l'aménagement de nouveaux campus et l'intelligence artificielle dans les soins de santé.
- **Rétroaction directe** : Échange de commentaires précieux avec les dirigeantes des soins infirmiers et des hôpitaux, contribuant ainsi aux initiatives stratégiques clés.

Favoriser le changement grâce à des initiatives de sous-groupes

Les membres du Comité ont travaillé en collaboration dans de plus petits groupes de projet, dirigeant des initiatives qui ont entraîné des changements significatifs, notamment :

1. **Soutien aux infirmières débutantes :**
Lancement de l'élaboration d'un atelier pour les infirmières débutantes pour soutenir l'intégration et les infirmières en début de carrière.
2. **Amélioration de la communication :**
Élaboration d'une fiche de conseils pour accroître la sensibilisation et l'utilisation des services d'interprétation en ligne, améliorant ainsi l'expérience des patients et les soins qu'ils reçoivent.

3. **Optimisation d'Epic et de la documentation :** Prestation de conseils sur la gestion des ordonnances, recensement d'améliorations aux feuilles de cheminement et partage de conseils en matière d'efficacité pour améliorer les pratiques de documentation.

Ces initiatives ont été mises en vedette lors de présentations aux infirmières dirigeantes et aux intervenants de L'Hôpital d'Ottawa lors de la Journée annuelle de perfectionnement professionnel en mai, soulignant l'impact tangible du travail du Comité.

Le Comité continue d'attester du pouvoir des infirmières qui façonnent la pratique, stimulent l'innovation et préconisent l'excellence dans les soins aux patients.

Conseil de la pratique professionnelle : Améliorer la collaboration interprofessionnelle et les pratiques exemplaires

Le Conseil de la pratique professionnelle est un forum de collaboration où les membres de diverses professions de la santé réglementées discutent de questions interprofessionnelles liées à la pratique clinique, à la formation, à la recherche et à la prestation des soins de santé. Le Conseil se réunit tous les mois pour aborder les principaux défis et élaborer des solutions concrètes dans le but de favoriser l'amélioration continue dans l'ensemble de l'hôpital.

Initiatives récentes et domaines d'intérêt

- **Améliorer les politiques interprofessionnelles** : Élaborer et peaufiner des politiques pour mieux soutenir la collaboration entre les disciplines.
- **Faire progresser les stratégies de formation** : Harmoniser les stratégies de formation avec les pratiques exemplaires pour assurer un perfectionnement professionnel continu.

En favorisant la collaboration entre les professions, le Conseil veille à ce que nos stratégies reflètent l'évolution des besoins en matière de soins de santé et renforcent notre engagement à l'égard des pratiques exemplaires en matière de soins aux patients.

Investir dans l'excellence en soins infirmiers : Formation et perfectionnement professionnel

À l'Hôpital, l'apprentissage continu fait partie intégrante de notre mission d'excellence en soins infirmiers. Nous reconnaissons que la formation continue améliore l'expertise clinique non seulement, mais renforce également le maintien en poste des infirmières et la satisfaction au travail. Grâce à des possibilités d'apprentissage structurées, à un soutien financier et à des partenariats universitaires, nous donnons aux infirmières les moyens de faire progresser leur carrière et de fournir des soins de classe mondiale aux patients.

Autonomiser les infirmières grâce aux Journées de formation en soins infirmiers

Les Journées de formation en soins infirmiers offrent aux infirmières l'occasion d'approfondir leur expertise, de mettre à jour leurs connaissances et d'intégrer des pratiques de soins de santé novatrices dans leurs routines quotidiennes. Ces séances, dirigées par des infirmières de pratique avancée et des infirmières enseignantes, sont essentielles non seulement pour le développement clinique, mais aussi comme stratégie de maintien en poste, aidant ainsi à donner à notre personnel infirmier les moyens de réussir à long terme.

Faits saillants de 2024

- 27 journées de formation en soins infirmiers organisées dans l'ensemble de l'Hôpital.
- Plus de 650 infirmières ont participé à un apprentissage pratique.
- Collaboration interprofessionnelle élargie, permettant au personnel de différentes disciplines d'apprendre

ensemble conformément à la stratégie de formation de l'Hôpital.

« Les journées de formation m'ont fourni des outils pratiques que je pouvais appliquer immédiatement dans mon unité. C'est formidable de voir l'Hôpital investir dans notre développement! »
- Infirmière de L'Hôpital d'Ottawa

Programmes d'aide financière pour L'Hôpital d'Ottawa

Chaque année, l'Hôpital soutient les infirmières dans leur formation continue grâce à de généreux programmes d'aide financière. En 2024, grâce au soutien de nos

généreux donateurs, nous avons investi la somme de **110 849,07 \$** pour aider les infirmières à rester à l'avant-garde des progrès en matière de soins de santé.

Répartition du financement de la formation (2024)

Activité de financement	Nombre de bénéficiaires	Montant versé
Bourses	11	39 800,00 \$
Remboursement partiel des droits de scolarité	79	44 236,02 \$
Conférences, ateliers et cours	132	22 991,82 \$
Certification de l'AllC (ou renouvellement)	18	5 526,12 \$
Total	240	110 849,07 \$

Principale leçon à retenir : Plus de **240 infirmières** ont bénéficié d'un soutien financier en 2024, ce qui leur a permis d'obtenir des titres de compétences supplémentaires, d'assister à des conférences et d'améliorer leur expertise clinique.

Renforcer les partenariats avec les établissements d'enseignement

La formation en soins infirmiers à l'Hôpital joue un rôle essentiel dans la promotion de **relations de collaboration avec les universités, les collèges et les organismes de soins de santé** afin de soutenir la formation clinique et le développement de la main-d'œuvre.

Faits saillants des partenariats en 2024 :

- **Nouvelle collaboration avec l'Université Nipissing** : Permet aux infirmières auxiliaires autorisées de l'Hôpital de poursuivre un B.Sc.inf. à temps partiel, ce qui leur permet de faire progresser leur carrière tout en continuant à travailler.
- **Partenariat continu avec le ministère de la Défense nationale** : L'Hôpital a accueilli 27 infirmières militaires pour des stages cliniques, veillant ainsi à ce qu'elles maintiennent leurs compétences en soins intensifs tout en fournissant un soutien supplémentaire à nos équipes.
- **Élargissement des stages pour des préposés aux soins personnels étudiants**, renforçant ainsi la future main-d'œuvre en soins de santé..

Student placements at TOH (2024)

Type de stage	Nombre total d'étudiants
Étudiants en sciences infirmières	1 860
Défense nationale	27
Spécialisation pour IA ou IAA	27
M.Sc.Inf. et IP	38
Préposés aux soins personnels	34
Total des placements	1 986

Ces stages offrent non seulement une expérience pratique inestimable, mais contribuent également aux soins aux patients et à la viabilité de la main-d'œuvre à L'Hôpital d'Ottawa.

Améliorer l'expérience d'apprentissage clinique

Afin d'assurer un environnement d'apprentissage clinique de qualité, l'Hôpital a introduit de nouvelles politiques et de nouveaux systèmes en 2024 pour soutenir les stages et les préceptrices.

Nouvelle politique en matière de stages en soins infirmiers (NUR 1742)

Cette politique, élaborée par l'équipe de Formation en soins infirmiers et l'équipe de la Pratique professionnelle des soins infirmiers, établit des lignes directrices claires qui permettent de :

- Créer des environnements d'apprentissage sûrs et de haute qualité pour les infirmières stagiaires.
- Définir le champ d'exercice des stagiaires à différents stades d'apprentissage.
- Soutenir les infirmières préceptrices de l'Hôpital dans leur rôle d'enseignement.

Nouveau système d'inscription à l'intégration : NirvSystem

En mai 2024, l'Hôpital a lancé NirvSystem, une plateforme simplifiée pour l'intégration des infirmières stagiaires. Ce système améliore :

- l'atténuation des risques grâce à un meilleur suivi des exigences préalables au stage.
- la communication entre l'Hôpital et les stagiaires.

- une tenue de dossiers efficace à des fins de conformité et d'évaluation des titres de compétence.

Accueillir de nouvelles infirmières : Intégration et orientation

Chaque année, l'équipe de Formation en soins infirmiers de l'Hôpital accueille de nouvelles infirmières dans le cadre d'un programme d'orientation générale en soins infirmiers structuré qui intègre de multiples méthodes d'apprentissage.

Statistiques sur l'orientation des nouvelles infirmières en 2024 :

- 703 infirmières ont été intégrées dans le cadre du programme de l'Hôpital.
- Les séances ont eu lieu toutes les quatre semaines, avec une option sur demande pour plus de flexibilité.
- Élargissement aux membres de l'équipe interprofessionnelle (p. ex., thérapeutes respiratoires), favorisant ainsi l'apprentissage collaboratif.

Structure d'orientation :

- Apprentissage virtuel et en personne : Mélange de présentations en direct, de formation sur les DME et de simulation axée sur les compétences.
- Séances pratiques : Les infirmières mettent en pratique des scénarios cliniques pour renforcer la confiance.
- Options d'apprentissage flexibles : Des modules sur demande soutiennent les infirmières dans les secteurs très demandés.

« L'orientation structurée a fait en sorte que ma transition dans l'Hôpital se fasse en douceur. Les séances pratiques ont été incroyablement précieuses. »
– Infirmière nouvellement embauchée

Programme de mentorat pour les nouvelles infirmières enseignantes

Pour soutenir la prochaine génération d'infirmières enseignantes, l'Hôpital offre un programme de mentorat structuré aux nouvelles infirmières enseignantes.

Principaux éléments du programme :

- **Mentorat par jumelages** : Les nouvelles enseignantes sont jumelées à des mentores expérimentées en fonction de leurs intérêts cliniques.
- **Contrôles réguliers** : Rencontres individuelles continues pour obtenir des conseils et du soutien.
- **Ateliers de perfectionnement professionnel** : Axés sur les stratégies d'enseignement, la conception et l'évaluation des programmes d'études.
- **Formation par simulation** : Fournit aux enseignantes des outils qui leur permettront de développer un apprentissage basé sur la simulation pour les infirmières.
- **Rétroaction et réflexion** : Amélioration continue grâce à des séances d'évaluation structurées..

Grâce à ces stratégies, l'équipe de Formation en soins infirmiers veille à ce que les nouvelles infirmières enseignantes soient bien outillées pour leur rôle de soutien des infirmières débutantes au chevet des patients, contribuant ainsi au succès global des programmes de formation en soins infirmiers de L'Hôpital d'Ottawa.

Améliorer la littératie numérique : Donner aux infirmières les moyens de diriger à l'ère numérique

Dans le cadre de la stratégie de l'Hôpital en matière de soins infirmiers, nous nous sommes associés aux équipes de Formation en soins infirmiers et de Formation numérique pour améliorer la formation sur Epic, afin de nous assurer que nos infirmières possèdent les compétences numériques nécessaires pour fournir des soins exceptionnels. Voici comment nous rendons la littératie numérique plus accessible et pertinente pour nos infirmières :

Formation sur Epic pour les infirmières débutantes : Renforcer la confiance dès le premier jour

Nous avons repensé l'expérience d'intégration à Epic pour les infirmières débutantes afin de nous assurer qu'elles sont confiantes et prêtes à utiliser nos outils numériques dès le premier jour.

- **Nouveau programme d'études pour les infirmières des unités de soins :** Nous avons mis à jour la formation sur Epic pour mieux soutenir les infirmières des unités de soins, avec l'intention de l'étendre à d'autres domaines de pratique. Ce programme est conçu pour vous aider à naviguer sans effort dans Epic, ce qui vous permettra de vous concentrer davantage sur ce qui compte le plus : nos patients.
- **Renforcer la confiance :** Notre objectif est de nous assurer que les nouvelles infirmières se sentent habilitées à utiliser Epic efficacement, ce qui leur permet de fournir des soins de haute qualité aux patients sans le stress associé à la navigation dans des systèmes complexes.

Apprentissage continu : Maîtriser les outils Epic à chaque étape de votre carrière

Nous savons que la littératie numérique est un cheminement continu. C'est pourquoi nous offrons aux infirmières, quel que soit leur niveau d'expérience, la possibilité de continuer à apprendre et à améliorer leurs compétences sur Epic.

- **Formation d'appoint sur Epic :** Maîtriser les rudiments – Un cours de formation d'appoint pour aider les infirmières à revoir leurs compétences de base. Qu'elles révisent les flux de travail de base ou qu'elles aient simplement besoin d'une formation d'appoint rapide, ce cours permet aux infirmières d'être toujours prêtes.
- **Camps d'entraînement Epic :** Améliorez vos compétences – Pour les infirmières expérimentées qui veulent faire passer leurs compétences sur Epic au niveau supérieur. Apprenez des flux de travail avancés et devenez une experte sur Epic pour améliorer votre pratique et votre flux de travail.

« Les infirmières qui ont terminé le camp d'entraînement ont indiqué à quel point elles se sentent plus confiantes dans la gestion de flux de travail complexes dans Epic, ce qui rend leurs journées plus efficaces et leur permet de se concentrer sur les soins aux patients. »

Soutien d'Epic dans les unités

Nous apportons le soutien d'Epic directement aux unités pour rendre l'apprentissage plus accessible et pratique pour nos infirmières.

- **Démystification de la documentation et efficacité de l'organigramme :** Ces séances dans les unités sont conçues pour aider à réduire le temps consacré à la documentation, afin que les infirmières puissent passer plus de temps avec leurs patients.
- **Soutien direct là où il est le plus nécessaire :** Nous offrons de la formation directement dans l'unité, afin que les infirmières n'aient pas à quitter leur quart de travail pour obtenir la formation et le soutien dont elles ont besoin.

Les infirmières qui ont participé à ces séances rapportent avoir constaté une réelle différence dans le temps qu'elles consacrent désormais aux soins aux patients plutôt qu'à la documentation.

Formation sur les titres de compétences pour les infirmières enseignantes : Soutenir la croissance numérique

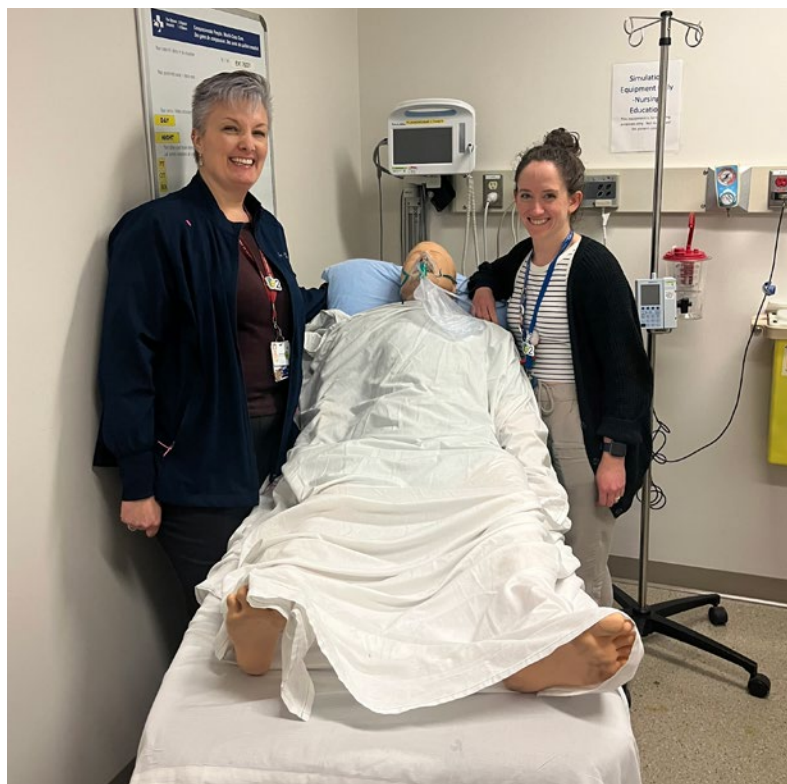
Nos infirmières enseignantes jouent un rôle clé dans le soutien de la formation numérique. Pour aider à guider efficacement nos infirmières, nous avons mis en place un programme de formation menant à un titre de compétence sur Epic.

- **Soutenir nos enseignantes, vous soutenir :** Le programme de formation menant à un titre de compétence sur Epic permet aux enseignantes d'acquérir les connaissances et les compétences nécessaires pour offrir une formation personnalisée et pratique aux infirmières, en veillant à ce qu'elles reçoivent le soutien dont elles ont besoin à chaque étape du processus.
- **Élargir la formation dans tous les domaines :** La première cohorte d'enseignantes formées sur le programme d'études pour infirmières des unités de soins s'étendra bientôt aux cliniques externes et aux unités spécialisées comme l'Obstétrique, les Services périopératoires et l'Urgence, afin de s'assurer que toutes les infirmières ont accès à la même formation de haute qualité..

Faire progresser la formation et l'apprentissage par simulation

L'Hôpital d'Ottawa investit massivement dans l'apprentissage par simulation afin d'améliorer les compétences de ses fournisseurs de soins de santé. La recherche indique que les hôpitaux dotés de solides programmes de simulation obtiennent de meilleurs résultats pour les patients, une culture organisationnelle renforcée, une augmentation de l'attraction et du maintien en poste du personnel et une diminution des congés de maladie.

Le programme de simulation de l'Hôpital a mobilisé des milliers de fournisseurs de soins de santé, ce qui a été possible grâce au dévouement d'infirmières enseignantes et de préceptrices cliniques formées qui facilitent des expériences d'apprentissage de haute qualité. Le soutien du Centre des compétences et de simulation de l'Université d'Ottawa permet également à L'Hôpital d'Ottawa d'offrir une formation en simulation diversifiée et percutante.



L'enseignement par simulation en chiffres (2024)

Programme	Nombre d'apprenantes
Chariot mobile de la simulation et des compétences	1 001
Journée d'orientation générale en soins infirmiers et de simulation	739
Journées de compétences cliniques en soins infirmiers et de simulation	47
Introduction à la formation des enseignants en simulation	17
Champions de la simulation	2

Coup d'œil sur l'avenir

Alors que L'Hôpital d'Ottawa continue d'investir dans la formation par simulation, le programme vise à élargir la formation interprofessionnelle, à développer des modalités d'apprentissage novatrices et à renforcer son effet sur les soins aux patients. Grâce à la collaboration continue entre le corps enseignant, le personnel de première ligne et les partenaires universitaires, l'Hôpital demeure à l'avant-garde de la simulation des soins de santé au Canada.

Rehausser la pratique : Autonomiser les infirmières grâce à l'étude de prévalence des soins infirmiers

À L'Hôpital d'Ottawa, les infirmières sont des moteurs clés de l'innovation et de l'amélioration de la qualité. Grâce à l'étude de prévalence des soins infirmiers, nous recueillons des données en temps réel sur les indicateurs de soins infirmiers afin d'établir des pratiques exemplaires, d'améliorer les résultats pour les patients et de soutenir les équipes de première ligne.

En octobre 2024, près de 90 infirmières de première ligne ont participé à titre d'expertes en la matière, évaluant plus de 1 300 dossiers de patients et effectuant des évaluations physiques pour près de 1 200 patients hospitalisés. Cette initiative a porté sur des domaines critiques tels que :

- le délirium
- les plaies de pression
- le recours à la contention
- les chutes
- la gestion de la douleur
- les infections urinaires associées à une sonde
- les tactiques cliniques (p. ex. exhaustivité du conseil de soins, conformité au rapport des quarts de travail au chevet du patient).

Les résultats de l'étude ont renforcé de nombreux points forts dans l'ensemble de l'organisme et ont cerné des possibilités d'amélioration ciblées. En conséquence, l'étude sur la prévalence des chutes a mené à la formation du Conseil consultatif des soins infirmiers afin d'améliorer les soins infirmiers fondés sur des données probantes.

En mesurant continuellement ces connaissances et en agissant en conséquence, l'Hôpital favorise une culture de prise de décisions fondée sur les données, en veillant à ce que les infirmières disposent des outils et du soutien nécessaires pour fournir des soins sécuritaires, de haute qualité et compatissants.



Journée d'enseignement sur la prévalence des soins infirmiers, octobre 2024

Le personnel infirmier de L'Hôpital d'Ottawa en chiffres

Poste	Effectif
Total, personnel infirmier (infirmières autorisées, infirmières auxiliaires autorisées et infirmières praticiennes syndiquées et non syndiquées)	4 341
Total, infirmières autorisées (syndiquées et non syndiquées)	3 637
Total, infirmières auxiliaires autorisées (syndiquées et non syndiquées)	702
Infirmière praticienne	32
Infirmière de pratique avancée	14
Coordonnatrice des soins	64
Stagiaire en externat	106
Infirmière enseignante	61
Infirmière spécialisée	17



L'Hôpital
d'Ottawa

Inspiré par la recherche.
Guidé par la compassion.