

MyChart : Participez à vos soins de santé



Vous êtes un membre important de votre équipe de soin.

Selon des données probantes, la participation pleine et active du patient à ses soins de santé améliore la sécurité des soins et les résultats en matière de santé. MyChart fait partie des outils disponibles pour faire participer le patient à ses soins de santé.

MyChart vous donne accès à votre dossier médical.

MyChart est un portail d'accès sécurisé à votre dossier médical, et ce, en tout temps, en tout lieu et sans frais. Vous pouvez ainsi gérer vos soins de santé et y participer. Si vous ne l'avez pas encore fait, nous vous encourageons à activer votre compte MyChart pour pouvoir participer à vos soins.

MyChart vous envoie des notifications en temps réel.

L'application MyChart de L'Hôpital d'Ottawa est liée à votre dossier médical. Si vos notifications sont activées, vous recevrez un courriel ou une notification sur votre téléphone quand un test, une analyse ou un rapport est disponible dans votre compte MyChart. Vous pourriez voir vos résultats avant votre équipe de soins puisqu'elle examine les résultats de nombreux patients.

Votre équipe de soin examinera avec vous vos résultats et répondra à toute question connexe lors de votre prochain rendez-vous. Dans le cas d'une urgence médicale, un membre de votre équipe de soin communiquera rapidement avec vous par téléphone. Votre équipe de soins est là pour vous aider à bien comprendre les résultats afin de prendre des décisions éclairées concernant vos soins. Elle peut aussi vous orienter vers des ressources fiables d'enseignement au patient et d'information sur la santé.

Vous décidez du moment d'examiner vos résultats.

Il est important de savoir que vous pouvez choisir le moment d'examiner vos résultats. Plusieurs options s'offrent à vous pour prendre la décision qui vous convient. Que vous vouliez consulter vos résultats immédiatement, attendre l'approche de votre rendez-vous ou après, ou les consulter avec votre médecin lors de votre rendez-vous, le choix vous revient. Considérez attentivement toutes les options possibles et les ressources de soutien et renseignements sur la santé dont vous pourriez avoir besoin en fonction de votre décision.

Utilisez des sources fiables d'information sur la santé.

Ce ne sont pas tous les sites Web qui présentent des renseignements exacts sur la santé. Faire des recherches sur internet peut augmenter l'angoisse

des patients ou les amener à mal diagnostiquer leur état de santé dans un sens ou dans l'autre. L'expertise d'un médecin est souvent nécessaire pour interpréter les résultats de test de façon exhaustive.

Voici des sources fiables d'information sur la santé :

MyPathologyreport.ca : un outil d'information médicale créé par des médecins et des patients-conseillers pour vous aider à lire et à comprendre votre rapport de pathologie. Chacun de ses articles décrit un problème de santé ou une maladie ainsi que les éléments clés qui pourraient être inclus dans un rapport. Il propose un lexique pathologique avec des définitions simples de nombreux termes et formulations couramment utilisés. Vous trouverez un lien direct vers le site Web MyPathologyReport.ca sur la page d'accueil de votre compte MyChart.

MedlinePlus : une ressource qui renseigne sur les symptômes, les causes, le traitement et la prévention de plus d'un millier de maladies et de problèmes de santé. Le site décrit plus

de 150 tests médicaux utilisés pour dépister, diagnostiquer et guider le traitement de divers problèmes de santé. Chaque description comprend l'objectif du test, les raisons pour lesquelles un fournisseur de soins pourrait le prescrire, la sensation du test et la signification des résultats.

Mayo Clinic : une source fiable d'enseignement au patient qui offre des ressources sur les tests et interventions, les problèmes de santé et les maladies.

Pour toute question sur l'application MyChart de L'Hôpital d'Ottawa, composez le 613 737 8800, option 1.

