

ENGAGEMENT ENTRE LES MÉDECINS ET L'HÔPITAL D'OTTAWA

Engagement de l'Hôpital envers les médecins

Valeurs de L'Hôpital d'Ottawa

Engagement des médecins envers l'Hôpital

Engagement à la qualité

- Favoriser une culture d'excellence en matière de soins de santé en milieu universitaire.
 - Créer une culture imprégnée de nos quatre valeurs.
 - Promouvoir l'engagement envers la qualité en choisissant des mesures objectives, pertinentes et adaptées au contexte.
 - Établir une culture de confiance en évaluant les procédures, les systèmes et les individus en temps opportun, avec sincérité et de manière constructive.
- Promouvoir la création et l'adoption de pratiques, de politiques et de procédures organisationnelles qui favorisent l'excellence des soins en milieu universitaire.
 - Fournir aux patients des soins de qualité. Mesurer les progrès accomplis.
 - Travailler activement avec l'organisation. Reconnaître le rôle clé que vous jouez dans l'amélioration des pratiques individuelles et hospitalières, et ce afin d'augmenter la qualité et la sécurité des soins.

Compassion

- Créer un environnement propice au bien-être physique et affectif.
 - Fournir des soins selon des principes axés sur le patient et la famille.
 - Promouvoir la santé et le bien-être des médecins et du personnel.
- Reconnaître que les patients sont au cœur de nos efforts collectifs et défendre leurs intérêts.
 - Protéger la vie privée et la dignité des patients.
 - Communiquer clairement et en temps opportun avec les patients et leur famille tout en étant engagé et en faisant preuve de compassion et d'un grand soutien.

Collaboration

- Consulter avant de prendre des décisions et d'allouer des ressources : écouter les parties concernées, faire preuve de transparence et assumer la responsabilité de ces décisions.
 - Divulguer les renseignements pertinents et communiquer de façon directe, proactive, honnête et cohérente
 - Veiller à ce que les processus organisationnels et les systèmes cliniques soient efficaces; qu'ils reconnaissent et respectent la relation entre les médecins, leurs patients et l'établissement et qu'ils soient alignés avec les valeurs fondamentales de l'Hôpital.
 - Reconnaître et célébrer les réalisations des médecins et du personnel.
 - Faire preuve d'un leadership clair, efficace et transparent.
- Collaborer avec autrui; pratiquer l'écoute active; communiquer avec respect et tenir compte des idées des autres.
 - Participer à la prise de décisions. Exercer ses fonctions en respectant le choix de la collectivité.
 - Utiliser les ressources de façon appropriée et responsable.
 - Travailler dans le respect des politiques et procédures de l'Hôpital et des systèmes cliniques en place.
 - Traiter tous ses collègues comme on aimerait être traité.

Respect de la personne

- Traiter chaque personne à L'Hôpital d'Ottawa de façon juste, équitable et respectueuse.
 - Valoriser et respecter la diversité.
- Traiter chaque personne à L'Hôpital d'Ottawa de façon juste, équitable et respectueuse.
 - Valoriser et respecter la diversité.

D' Jack Kitts, PDG de L'HO

Nom du médecin

Signature du médecin

Signature du chef de dép. ou de div.

Date