

Vision

Offrir à chaque patient des soins de calibre mondial et des services exceptionnels avec une compassion digne des personnes qui nous sont chères.

Mission

L'Hôpital d'Ottawa joue un rôle actif dans la promotion et l'amélioration de la santé dans notre collectivité. Centré sur les soins ultraspecialisés, la formation et la recherche, L'Hôpital d'Ottawa collabore avec un large éventail de partenaires pour bâtir un système de soins solide et intégré pour la région.

Valeurs

- Compassion
- Engagement à la qualité
- Collaboration
- Respect de la personne

Orientations et priorités stratégiques

Orientation stratégique n° 1

Rehausser la qualité des soins : Nous stimulerons la croissance d'un système de santé vigoureux et basé sur des soins intégrés à l'ensemble de notre réseau de partenaires de soins et de services sociaux.

1. **Priorité stratégique – Renforcer les soins axés sur le patient partenaire et une culture d'engagement concret** – Donner aux patients et à leurs partenaires de soins les moyens de participer activement aux soins que nous offrons et mandater tous les travailleurs à L'Hôpital d'Ottawa pour fournir la meilleure expérience possible aux patients.
2. **Priorité stratégique – Améliorer l'accès aux soins pour chaque patient** – Nous engager les premiers dans l'élaboration d'approches nouvelles et novatrices en matière de prestation de soins et miser sur les partenariats locaux pour nous assurer que chaque patient ait accès aux soins dont il a besoin, au moment où il en a besoin.
3. **Priorité stratégique – Étendre les partenariats dans l'ensemble du continuum de soins** – Élaborer un système solide et intégré de soins de santé dans la région en collaboration avec un large éventail de partenaires afin de répondre aux besoins des communautés que nous servons.

4. *Priorité stratégique* – **Dynamiser l'évolution numérique des soins de santé** – Améliorer les résultats en matière de santé pour les populations que nous servons grâce à une automatisation sécuritaire des processus de soins et opérationnels.
5. *Priorité stratégique* – **Accroître le développement et la modernisation des infrastructures** – Nous doter et entretenir des infrastructures de calibre mondial pour répondre aux besoins de notre collectivité et promouvoir la prestation des soins de santé.

Orientation stratégique n° 2

Optimiser le potentiel des personnes : Favoriser un milieu de travail qui inspire la fierté, l'ambition et l'épanouissement.

6. *Priorité stratégique* – **Créer les leaders de la relève** – Former des dirigeants axés sur la personne et qui incarnent les valeurs et la vision de L'Hôpital d'Ottawa en mobilisant les employés, les médecins et les bénévoles et en les appuyant grâce à la formation continue, l'apprentissage et le mentorat.
7. *Priorité stratégique* – **Favoriser la planification et le maintien des effectifs** – Dynamiser l'avenir de la prestation des soins grâce à des modèles de novateurs qui soutiennent les membres performants du personnel dans l'atteinte de leur plein potentiel.
8. *Priorité stratégique* – **Promouvoir l'engagement, le mieux-être et la santé des effectifs** – Créer un milieu de travail qui est à la fois inspirant, motivant et sécuritaire, au sein duquel chaque membre du personnel trouve un sens et un but à son travail, et ce, tout en prenant soin des gens comme ils le feraient pour un être cher.

Orientation stratégique n° 3

Cultiver notre responsabilité sociale : Tout ce que nous faisons repose sur une profonde responsabilité sociale à l'égard de notre collectivité afin d'améliorer la santé de notre population diversifiée et d'assainir notre planète.

9. *Priorité stratégique* – **Susciter l'engagement des communautés autochtones** – Poursuivre notre chemin vers la réconciliation pour affronter le racisme systémique, la discrimination et les iniquités omniprésents dans le système de santé et promouvoir une culture d'appartenance pour que tout un chacun puisse avoir un accès équitable, et sans discrimination, à des soins sécuritaires qui respectent le savoir traditionnel et vivant des peuples autochtones en matière de santé.
10. *Priorité stratégique* – **Promouvoir l'équité, la diversité, l'inclusion et l'accessibilité** – Traiter du racisme systémique, de la discrimination et des iniquités omniprésents dans le système de santé et promouvoir une culture d'appartenance pour tous où nous encouragerons l'accessibilité, l'équité, la diversité et l'inclusion, à l'image des personnes que nous servons.
11. *Priorité stratégique* – **Montrer l'exemple en matière de gérance de l'environnement dans le domaine de la santé** – Devenir un chef de file dans le domaine des soins de santé durables en misant sur les bienfaits d'une planète en meilleure santé pour le mieux-être des patients et de la collectivité.
12. *Priorité stratégique* – **Assurer une gérance et une durabilité financièrement responsables** – Maintenir une solidité financière et la souplesse nécessaires pour offrir des soins de calibre mondial grâce à une planification financière stratégique et à des partenariats favorisant des débouchés économiques.
13. *Priorité stratégique* – **Mobiliser le soutien communautaire** – Souligner la confiance et l'appui d'une collectivité généreuse, et avec la Fondation de L'Hôpital d'Ottawa, tirer parti de cet esprit philanthropique et volontariste pour s'assurer que la collectivité continue d'avoir accès à des soins de calibre mondial.

Orientation stratégique n° 4

Accélérer la découverte : Poursuivre des recherches de pointe conséquentes pour faire œuvre de pionnier dans la création de nouveaux outils et traitements bénéfiques aux patients et pour relever notre stature de chef de file mondial en recherche et en enseignement.

14. *Priorité stratégique* – **Donner de l'espoir aux patients en nous engageant à réaliser de la recherche avant-gardiste** – Donner aux patients et à leurs êtres chers de nouveaux espoirs grâce à la recherche qui rend possible les soins de santé de demain, en nous concentrant sur les percées découlant des travaux de recherche axés sur la conception et l'innovation pratique.
15. *Priorité stratégique* – **Promouvoir la formation multidisciplinaire** – Former la prochaine génération de professionnels de la santé en privilégiant l'excellence de l'apprentissage au sein d'une équipe multidisciplinaire, l'expérience des apprenants et la transmission du savoir en collaboration avec des partenaires en éducation.
16. *Priorité stratégique* – **Diriger la plateforme de l'innovation** – Être le chef de file en matière d'innovation en santé, tout en présentant Ottawa comme un écosystème d'innovation florissant.